



**KWALITEITSVERSLAG  
VAN HET JAAR 2025**



**IN DUIDELIJKE TAAL**

# Wat is een kwaliteitsverslag?

Calidus maakt ieder jaar een kwaliteitsverslag. Hierin vertellen we over hoe het nu gaat bij de organisatie. We vertellen over wat er goed gaat en wat er beter kan. Daarover hebben wij gepraat met cliënten en medewerkers. We laten ook zien waar we aan werken. En onze plannen voor volgend jaar.

In dit kwaliteitsverslag staat:

- wat de organisatie belangrijk vindt
- wat we in 2025 gedaan hebben om de zorg te verbeteren
- wat cliënten vonden van de zorg in 2025
- wat we willen doen in 2026 om de zorg te verbeteren



**‘We zijn trots op wat we samen hebben bereikt.’**

**René Rook en Miranda Kaandorp**

Directie Zorg



# Onze missie – wat wij doen

Een missie vertelt over wat een organisatie doet.

Onze missie is:

Wij helpen ouderen en mensen met een verstandelijke beperking in West-Friesland.

Wij geven iedereen de persoonlijke zorg en aandacht die zij nodig hebben.

Zo zorgen we er samen voor dat iedereen een fijn leven heeft.



# Onze visie – waar wij voor gaan

Een visie vertelt waar een organisatie voor gaat.

Onze visie is:

We vinden het belangrijk om er voor elkaar te zijn.

Zo maken we het leven samen een stukje mooier.



# Onze kernwaarden

Kernwaarden zijn woorden die laten zien hoe wij werken bij de organisatie.  
En over hoe we met elkaar omgaan.  
De 4 kernwaarden van Calidus zijn:

## Met elkaar

Dit betekent:

- We werken samen.
- We vertrouwen elkaar.
- Iedereen mag meedoen.
- We luisteren naar ideeën van anderen.



## (Opr)echt

Dit betekent:

- We hebben echte aandacht voor mensen.
- We zijn aardig voor elkaar.
- We behandelen iedereen met respect.



## Eigenheid

Dit betekent:

- We werken met kennis en ervaring.
- We leren van wat we doen.
- We kijken naar wat elke cliënt nodig heeft.
- We praten met de cliënt over wat die wil.



## Eigenaarschap

Dit betekent:

- We doen wat we zeggen.
- We nemen verantwoordelijkheid voor wat we doen.
- We zijn trots op wat we doen.



# Wat hebben we in het jaar 2025 gedaan?

In 2025 hebben we gewerkt aan betere zorg en samenwerking.  
Belangrijke punten waren:

## Onderzoeken en verbeteren

We controleerden belangrijke processen in de zorg.  
Zo deden we onderzoek naar mondzorg, medicatie en valpreventie.  
Als het nodig was, hebben we de processen verbeterd.

## Zo Werken Wij

Dit is een systeem dat medewerkers helpt met duidelijke informatie.  
Bijvoorbeeld met een stappenplan voor een behandeling.  
Onze medewerkers werken goed met het systeem.

## Eerstelijnsverblijf (ELV)

Deze aanpak helpt oudere mensen die nog thuis wonen.  
Wanneer zij ineens problemen met hun gezondheid krijgen.  
Bijvoorbeeld door een val.  
Wij geven deze oudere mensen tijdelijk zorg op een woonlocatie.  
Zo kunnen ze rustig beter worden.  
Daarna gaan ze weer zelfstandig naar huis.

## Betere service voor cliënten

We maakten het contact met cliënten en verwanten makkelijker.  
Door deze beter aan te passen aan hun wensen.

## Duurzaamheid

We verspillen minder eten en andere materialen.  
We maken onze gebouwen energie zuiniger.



## **Verpleegkundige dienst 24/7**

We onderzochten hoe verpleegkundigen dag en nacht sneller kunnen helpen.  
Hier werken wij verder aan in 2026.

## **Wonen met zorg**

We zijn verder gegaan met ons onderzoek naar wonen met zorg.  
We kijken naar hoe we onze woonlocaties kunnen verbeteren.  
En hoe mensen die zelfstandig wonen hulp kunnen krijgen uit de buurt.

## **Project voeding (eten en drinken)**

We deden onderzoek naar het eten en drinken bij Calidus.  
Cliënten en bewoners waren een groot onderdeel van dit onderzoek.  
We zijn met ze in gesprek te gaan over hun ervaringen.  
En ze hebben samen met medewerkers leuke workshops gedaan.  
Er zijn al veel mooie verbeteringen gekomen door dit project.  
Zo wordt er steeds meer gekookt op locaties.  
We werken hier verder aan in 2026.

## **Mantelzorgcoach**

Mantelzorgers kregen extra ondersteuning van een coach



# Wat vinden onze cliënten?

We doen ieder jaar onderzoek naar de ervaringen van cliënten en bewoners.

We willen weten wat zij van de zorg en begeleiding vinden.

Wat goed gaat en wat beter kan.

Er is onderzoek gedaan bij drie groepen:

1. Oudere mensen die bij Calidus wonen en zorg krijgen
2. Mensen die thuis wonen en hulp krijgen van Calidus
3. Mensen met een verstandelijke beperking die bij Calidus wonen

Dit zijn de resultaten per groep:

## 1. Oudere mensen die bij Calidus wonen en zorg krijgen

### Wat gaat goed

- Bewoners vinden dat medewerkers goed luisteren.
- Bewoners vinden de medewerkers vriendelijk, liefdevol en behulpzaam.
- Bewoners hebben vertrouwen in de kennis van medewerkers.
- Bewoners voelen zich serieus genomen.
- Bewoners vinden het vaak makkelijk om vragen te stellen.
- Bewoners voelen zich veilig en welkom.
- Er zijn vaste medewerkers, dat geeft vertrouwen en herkenning.
- Er is aandacht voor activiteiten en welzijn.
- Medewerkers helpen cliënten om zelf dingen te blijven doen.

### Wat kan beter

- Sommige bewoners willen dat zorgverleners vaker in de huiskamer zijn.
- Sommige bewoners willen meer activiteiten doen samen.
- Sommige cliënten willen meer rust.
- Communicatie kan soms duidelijker.
- Aandacht voor maaltijden en schoonmaak kan soms beter.



## Bewoners geven Calidus een:



## 2. Mensen die thuis wonen en hulp krijgen van Calidus

### Wat gaat goed

- Cliënten voelen zich gehoord en geholpen.
- Medewerkers zijn vriendelijk en respectvol.
- Cliënten hebben vertrouwen in medewerkers.
- Afspraken worden meestal nagekomen.
- De communicatie is vaak duidelijk.
- Veel cliënten zijn blij dat ze thuis kunnen blijven wonen met hulp.
- Mantelzorgers krijgen ondersteuning.

### Wat kan beter

- Soms is er tijd tekort, vooral in de ochtend.
- Cliënten willen soms meer rust en persoonlijke aandacht.
- Sommige cliënten willen liever 1 vaste medewerker.
- De tijden wanneer de medewerker langs komt kunnen soms duidelijker.
- Afspraken met naasten over hun rol kunnen duidelijker.

### In gesprek

Mevrouw de Vries krijgt wijkzorg van Calidus.

Zij zegt hierover:

Dankzij de wijkzorg kan ik gewoon thuis blijven wonen.

De mensen die langskomen zijn lief.

Ze nemen echt even de tijd, dat geeft mij rust.

Cliënten geven Calidus een:

8,2



### 3. Mensen met een verstandelijke beperking die bij Calidus wonen

#### Wat gaat goed

- Cliënten ervaren dat zij hulp krijgen als dat nodig is.
- Cliënten mogen vaak zelf keuzes maken.
- Cliënten vinden het belangrijk dat er rust en een fijne sfeer is.
- Veel cliënten zijn blij met hun woning en woonplek.
- Veel cliënten voelen zich veilig waar ze wonen en bij de dagbesteding.
- Cliënten zijn blij met de activiteiten.
- Cliënten vinden contact met familie belangrijk, dat gaat vaak goed.
- Cliënten hebben goed contact met vrienden en andere mensen.

#### Wat kan beter

- Sommige cliënten willen meer aandacht voor hun lichaam en gezondheid.
- Sommige cliënten willen meer hulp bij praten over gevoelens.
- Soms kan ondersteuning beter aansluiten bij wat iemand zelf wil.
- Sommige cliënten willen meer persoonlijke aandacht.
- Het blijft belangrijk dat zorgverleners goed luisteren naar wat de cliënt belangrijk vindt.

#### In gesprek

Juanica woont bij Calidus.

Zij zegt hierover:

In het begin is het altijd even wennen, maar nu voel ik me er thuis.

De begeleiding is er echt voor ons.

We doen soms samen leuke dingen, zoals koken of spelletjes.

Het is een fijne plek zo.

Ik ben gelukkig.

#### Cliënten geven Calidus een:



# Wat gaan we in 2026 doen?

In 2026 gaan we verder met het verbeteren van onze zorg.  
Hoe gaan we dat doen?

## De cliënt staat centraal

We luisteren naar cliënten om de zorg beter te maken.  
We verbeteren onze communicatie met cliënten en verwanten.

## Kwaliteit in de praktijk

We gaan met een duidelijk plan werken aan de zorg.  
We blijven leren en verbeteren van wat er gebeurt.  
Zo wordt onze zorg en begeleiding iedere dag een stukje beter.

## Passende zorg en positieve gezondheid

We geven cliënten de zorg en aandacht die zij nodig hebben.  
We kijken daarbij naar wat iemand nog wel zelf kan.  
En vragen naar wat belangrijk is voor de cliënt.  
Daar passen we de zorg en begeleiding op aan.

## Gezonde stappen

We helpen cliënten gezond te blijven.  
Beweging en goede voeding krijgen extra aandacht.

## Duurzaam werken

We helpen medewerkers met gezondheid, werkplezier en werkdruk.  
Leidinggevenden luisteren en ondersteunen waar ze kunnen.

## Technologie

We gebruiken technologie om de zorg beter te maken.  
Met apparaten die helpen, het online cliëntdossier en AI.



**Met elkaar krijgen we het voor elkaar.**

