

**Algemene Leveringsvoorwaarden Calidus Afdeling Leren en Ontwikkelen,
vastgesteld in de vergadering van de Raad van Bestuur op 28 januari 2026 en
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 29 januari 2026**

Artikel 1. Algemeen

Calidus is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor training en opleiding tussen Calidus en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Artikel 2. Definities

Calidus: Organisatie die lid is van de NRTO en een educatieve dienst levert onderdeel Opleidingsbureau;

Deelnemer: personen die door de opdrachtgever zijn ingeschreven

Leverancier: degene die goederen, diensten of andere in geld waardeerbare prestaties aan Calidus levert

Offerte: ieder aanbod van Calidus tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.

Opdrachtgever: de organisatie, ongeachte haar rechtsvorm, waarmee de overeenkomst wordt afgesloten en die een educatieve dienst van Calidus afneemt, respectievelijk hun rechtsopvolgers, respectievelijk die Calidus de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam Calidus een training of activiteit organiseert

Opleiding: Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten, tenzij tussen Calidus en de wederpartij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Calidus is slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en of aanvullingen daarop gebonden, nadat Calidus de bevestiging daarvan schriftelijk heeft geaccepteerd.

3.3 De wederpartij accepteert de onderhavige algemene voorwaarden door schriftelijk opdracht te hebben gegeven tot het leveren van een of meerdere diensten of een van de diensten van Calidus af te nemen via de website.

3.4 Indien Calidus niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden kan verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Calidus in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze condities te verlangen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Onze offertes zijn vrijblijvend en 2 maanden geldig, tenzij anders staat aangegeven.

4.2 Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

4.3 Calidus kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

4.4 Offertes met een herhalend karakter binden Calidus slechts voor het door Calidus schriftelijk vastgelegde tijdsbestek.

Artikel 5. Opdrachtaanvaarding

5.1 Calidus aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor zij de kwalificaties bezit.

5.2 De voor de uitvoering van een opdracht in te zetten medewerkers van Calidus dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan die opdracht te kunnen werken.

5.3 Zowel opdrachtgevers als Calidus kunnen in overleg om andere medewerkers dan die in eerste instantie belast zijn met de uitvoering van de opdracht verzoeken, mits dit niet ten koste gaat van kwaliteit en continuïteit.

5.4 In geval van Incompany- of groepsafname verzorgt de opdrachtgever de communicatie, zodat alle personen bij de opdrachtgever die aan de uitvoering dienen mee te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.

Artikel 6. Opdracht in strijd met de gedragscode

Calidus zal een opdracht weigeren of de verdere opdrachttuitvoering staken, indien het, zodoende, in conflict zou komen met de NRTO-gedragscode beroep en bedrijf.

Artikel 7. Gedragsregels

7.1 Alle opdrachten met betrekking tot training en opleiding worden uitgevoerd met inachtneming van de gedragscode beroep en bedrijf van de NRTO.

7.2 Deze gedragscode kan bij het secretariaat van de NRTO worden opgevraagd.

7.3 De opdrachtgever en Calidus kunnen zich zodoende een beeld vormen van het vraagstuk, van de omvang van het project en de mogelijke resultaten daarvan. Mocht dit uitmonden in een vooronderzoek dan worden vooraf met de opdrachtgever de condities van dit vooronderzoek afgesproken. Zie ook www.nrto.nl

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

8.1 Met Calidus gesloten overeenkomsten leiden voor Calidus tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Calidus zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW, zoals dat thans luidt.

8.2 Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Calidus en opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Calidus dus niet.

8.3 Calidus is gerechtigd (delen van) de overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Calidus voor de uitvoering van een met Calidus gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Calidus gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.

8.4 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Calidus nodig heeft. Dit geldt ook voor het ter beschikking stellen van medewerkers en werkruimte van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Calidus betrokken (zullen) zijn.

Artikel 9. Wijzigingen van de opdracht

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden kunnen) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en Calidus tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

9.2 Wijzigingen worden pas doorgevoerd na schriftelijke bevestiging door Calidus.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

10.1 Calidus heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachttuitvoering belemmerd wordt.

10.2 Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Calidus recht op compensatie in verband met aan te tonen bezettingsverlies.

Artikel 11. Het betrekken van derden bij de opdracht

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Calidus geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 12. Voortgangsrapportage

12.1 Calidus zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van zijn werk.

12.2 Daarbij verschaft Calidus desgevraagd inzicht in de methoden die zij in de onderscheiden fasen van het opleidingsproces toepast.

Artikel 13. Opdrachtevaluatie

13.1 De uitvoering van de opdrachten met betrekking tot training en opleiding kan steekproefsgewijs onderworpen zijn aan een (tussentijdse) opdrachtevaluatie door Calidus, dan wel door een onafhankelijk extern instituut.

13.2 Dit laatste geschiedt door toezending van het opdrachtevaluatieformulier met het verzoek dit ingevuld aan het controlerend instituut te retourneren, dan wel door een telefonische enquête.

Artikel 14. Documentatie van de opdracht

14.1 Calidus houdt op de door haar gekozen wijze documentatie van de door hem uitgevoerde opdrachten, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf.

14.2 Calidus waakt ervoor dat van archiefstukken geen misbruik kan worden gemaakt.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1 Calidus zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

15.2 In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachttuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorg gedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben.

15.3 Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de cliënt, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

15.4 Calidus verwerkt de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement, dit is te vinden op www.calidus.nl.

15.5 De opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Calidus.

15.6 De opdrachtgever zal zonder toestemming van Calidus aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Calidus, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 16. Tarieven

16.1 Alle door Calidus genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Calidus is niet Omzetbelasting-plichtig (BTW).

16.2 Dit met uitzondering van arrangements- en verblijfskosten, coaching, spellen en tools.

16.3 Arrangements- en verblijfskosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

16.3 Calidus kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot, inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever doorberekenen.

16.4 Indien de in lid 16.4 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst, binnen één maand na het communiceren van de nieuwe prijzen, schriftelijk te ontbinden.

Artikel 17. Facturering en betaling

17.1 Calidus factureert conform de in de overeenkomst opgenomen afspraken.

17.2 Opdrachtgever zal aan Calidus verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

17.3 De kosten van extra deelnemers aan een training/activiteit worden achteraf aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

17.4 Andere niet in de opdrachtbevestiging opgenomen posten, waaronder additionele uitgaven tijdens een training/activiteit worden, welke door Calidus in overleg met de opdrachtgever zijn ingezet, worden achteraf gefactureerd.

17.5 Indien de opdrachtgever een der betalingen nalaat tijdig te voldoen, is Calidus gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang op te zeggen. De door Calidus gemaakte kosten zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

17.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente behoudt Calidus zich het recht voor onder meer ook incassokosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

17.7 Vanaf de datum dat de betalingen door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum van betaling is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand telt.

17.8 Na de vervaldag van de factuur worden administratiekosten en wettelijke (handels)rente in rekening gebracht, zonder dat in gebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Calidus de uitvoering van de opdracht opschorten.

17.9 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke.

17.10 In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door de opdrachtgever, evenals het geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement, zullen alle door de opdrachtgever aan de Calidus verschuldigde bedragen direct en in zijn geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. Van niet tijdige betaling is sprake als de opdrachtgever in gebreke blijft om een factuur geheel of gedeeltelijk tijdig te voldoen of indien dit bedrag wordt teruggevorderd.

Artikel 18. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

18.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

18.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Calidus de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 19. Verplaatsing of annuleringen door Calidus

19.1 Calidus is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, een opleidingsmodule of een coachingsgesprek te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. Wijzigingen in de uitvoering worden zo mogelijk tevoren met de opdrachtgever besproken en overlegd.

19.2 Calidus is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of een coachingsgesprek te annuleren, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Calidus betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coachingsgesprek(ken).

Artikel 20. Annuleringen door opdrachtgever

20.1 Na bevestiging van opdracht heeft opdrachtnemer drie dagen bedenktijd ter beëindiging van de opdracht, zonder kosten.

20.2 Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang door opdrachtgever worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Calidus gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering voor 4 maanden voor aanvang: 50% van het totaalbedrag;
- b. bij annulering binnen 4 maanden voor aanvang: 100% van het totaalbedrag.

20.3 Een geplaatste deelnemer mag zich éénmalig laten vervangen. Vervanging van deelnemers is kosteloos mogelijk, tenzij op basis van een mondelinge of schriftelijke intake een training op maat gemaakt is voor de individuele leerwensen van de betreffende deelnemer.

20.4 Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.

20.5 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

20.6 De opdrachtgever heeft éénmalig de mogelijkheid de trainingsdatum kosteloos te verplaatsen tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training.

20.7 In geval van een tweede verplaatsing van de trainingsdatum brengt Calidus €155,00 administratiekosten in rekening. Gelijk artikel 20.6 is het verplaatsen van een trainingsdatum mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training.

20.8 Als voor een derde maal de trainingsdatum verplaatst wordt, worden de kosten die de organisatie maakt voor het verplaatsen en/of annuleren van de geplande trainingsdatum in rekening gebracht.

Artikel 21. Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

21.1 Indien de opdrachtgever na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de opdrachtgever aan Calidus betaalde of nog verschuldigde bedrag.

21.2 Indien de opdrachtgever na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Calidus op opdrachtgever per direct opeisbaar.

Artikel 22. Deelnemers

22.1 Bij fysieke activiteiten, als onderdeel van een training, gaat veiligheid van de deelnemers boven alles. Een instructie met betrekking tot veiligheid wordt gegeven bij iedere daarvoor relevante bijeenkomst en/of activiteit. Elke deelnemer wordt geacht zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht te nemen en de instructies op te volgen. Wanneer de deelnemer gezondheidsklachten heeft dient hij dit van te voren dan wel tijdens de bijeenkomst te melden bij Calidus.

22.2 Calidus behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname van een door Calidus georganiseerde activiteit, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is deel te nemen aan een activiteit.

22.3 Indien deelnemers niet toelaatbaar gedrag uiten, kan Calidus besluiten hen verdere deelname te ontfeggen, zonder het verlenen van restitutie.

22.4 Calidus en de uitvoerders zijn niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade. Tenzij er van de kant van Calidus sprake is van grove nalatigheid.

23. Verzekering, aansprakelijkheid en garantie

23.1 Calidus is aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Calidus van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

23.2 Calidus is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever en/of deelnemer mocht lijden ten gevolge van het niet door laten gaan van een training. Ook aanvaardt Calidus geen enkele aansprakelijkheid voor het al dan niet opvolgen en/of interpreteren van deelnemers van aanbevelingen in het schriftelijke materiaal en/of mondelinge aanwijzingen tijdens de uitvoering van de trainingen of adviezen.

23.3 De financiële aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van Calidus zal maximaal de waarde van de overeenkomst bedragen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een kwartaal hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 3 maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen een 3 kalendermaanden na datum calamiteit schriftelijk te zijn gemeld. Meldingen na de eerder genoemde termijn worden niet in behandeling genomen.

23.4 Behoudens de verantwoordelijkheid van Calidus krachtens wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, is zij nimmer aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten, die eventueel ontstaan als direct gevolg van:

- een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Calidus.
- daden of nalatigheid van de opdrachtgever of de gasten/deelnemers.

24. Medewerkers Calidus

24.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

24.2 Calidus kan de samenstelling van het uitvoerende team zonder overleg wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Calidus plaatsvinden.

25. Het in dienst nemen van wederzijds personeel

Partijen zullen tijdens de duur van de opdracht (uitvoering) geen personeel van elkaar in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, anders dan in en na overleg tussen partijen.

26. Intellectueel eigendom

26.1 Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Calidus, tenzij anders overeengekomen.

26.2 Openbaring kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Calidus.

26.3 De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

26.4 Een LMS-account dat door Calidus wordt afgegeven is persoonsgebonden en mag niet worden overgedragen aan andere medewerkers of derden.

27. Klachtenregeling

27.1 Als lid van de NRTRO dient Calidus zich te houden aan de NRTRO-gedragscodes beroep en bedrijf.

27.2 De naleving van deze algemene voorwaarden alsmede van de gedragscodes wordt door de NRTRO bevorderd, doordat klachten worden onderzocht en, indien inbreuken worden geconstateerd, maatregelen worden getroffen.

27.3 Indien de opdrachtgever van mening is dat het NRTRO-lid bovenvermelde regels van de NRTRO niet naleeft, dan kan de opdrachtgever deze klacht voorleggen aan de Commissie van Kwaliteit handhaving, waarbij de daarvoor geldende procedureregels van toepassing zijn.

27.4 De opdrachtgever kan een klacht schriftelijk richten aan deze Commissie per adres van het secretariaat van de NRTRO.

28. Toepasselijk recht en geschillen

28.1 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar zich de statutaire zetel van Calidus bevindt.

28.2 Op elke Overeenkomst tussen de afdeling Leren en Ontwikkelen als onderdeel van Calidus en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

=====